

Права и обязанности заявителя и держателя сертификата соответствия Халал

1. ОБЯЗАННОСТИ ЗАЯВИТЕЛЯ

- Устанавливает стандарт или иной нормативный документ, на соответствие которому полагается проводиться сертификация;
- Формирует область сертификации;
- Оформляет и подает заявку на проведение сертификации;
- Информировывает персонал своей организации о целях и области сертификации;
- Представляет в орган по сертификации комплект заполненных исходных форм документов и документы, необходимые для предварительной оценки и анализа;
- Согласовывает план проведения аудита;
- Создает группу по Халал или назначает ответственных на предприятии, полномочных решать вопросы, связанные с организацией и выполнением требований стандартов Халал;
- Обеспечивает все необходимые условия для проведения оценки, включая доступ в подразделения организации, к документации, записям, регистрируемым данным, в том числе, к актам о внутренних проверках, оборудованию, персоналу, жалобам и претензиям;
- Предоставляет органу по сертификации доказательства того, что обеспечивается выполнение требований заявленного на сертификацию стандарта или иного документа;
- Сотрудничает с членами группы аудита для достижения целей аудита;
- Не оказывает давление и не влияет на независимость аудиторов;
- Осуществляет корректирующие и предупреждающие действия на основании отчета об аудите;
- Своевременно оплачивает расходы, связанные с проведением сертификации, независимо от результатов.

2. ПРАВА ЗАЯВИТЕЛЯ

- Обоснованно отклонить любого члена аудиторской группы;
- Обращаться в Комиссию по рассмотрению апелляций и жалоб органа по сертификации при неудовлетворенности деятельностью органа по сертификации, возникновении спорных вопросов или несогласии с результатами сертификации;
- Обжаловать в уполномоченный орган решения и (или) действия (бездействие) органа по сертификации, а в случае несогласия с решением уполномоченного органа либо неполучения ответа в установленный законом Республики Казахстан срок - обжаловать в суд;
- Получать информацию от органа по сертификации об оказываемых услугах, правилах проведения сертификации, инспекционного контроля, подачи обращений, правилах применения сертификатов и знака соответствия и т.п.

3. ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ ХАЛАЛ

- обеспечивать стабильность эффективного функционирования системы менеджмента качества и производственного контроля;
- обеспечить непрерывного соответствия продукции и процессов производства продукции требованиям сертификации Халал;
- обеспечивать необходимые условия для проведения инспекционного контроля, ресертификации, доступа к записям и документации, в подразделения организации и персоналу;
- использовать сертификат соответствия и знак Халал только применительно к той области, которая определена в сертификате;
- в случае приостановления или отмены действия сертификата соответствия прекратить использование во всех документах и рекламных материалах, содержащих любые ссылки на сертификат, и по требованию органа по сертификации возвратить сертификат соответствия;
- в случае приостановления или отмены действия сертификата соответствия незамедлительно прекратить использование знака Халал на упаковочных материалах

продукции и за свой счет заменить упаковку для продукции;

- при инспекционном контроле и ресертификации представлять органу по сертификации достоверные доказательства, подтверждающие выполнение требований стандартов Халал;

- немедленно информировать орган по сертификации обо всех ситуациях, которые могут оказать влияние на способность держателя сертификата продолжать соответствовать требованиям Халал;

- информировать орган по сертификации об изменениях (в структурной схеме предприятия, продукции, технологии или условий изготовления и др.), существенно влияющих на качество выпускаемой продукции и предварительно получать разрешение органа сертификации на такие изменения;

- в установленные сроки оплачивать все расходы, связанные с инспекционным контролем и ресертификацией;

- не использовать знак Халал, сертификат и документы по сертификации, акты о проверке, отчеты аудитов и не воспроизводить полностью или частично таким образом, чтобы это могло дискредитировать орган по сертификации и вводить в заблуждение потребителей, в используемой рекламе, брошюрах, каталогах и т.д.;

4. ПРАВА ДЕРЖАТЕЛЯ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ ХАЛАЛ

- использовать сертификат соответствия и применять знак Халал в соответствии с установленными правилами и требованиями;

- подавать заявку на расширение области сертификации;

- обращаться в орган по сертификации с заявкой на ресертификацию;

- подавать в орган по сертификации заявку о внесении изменений и (или) дополнений в сертификат соответствия, выдаче дубликата сертификата, прекращении действия сертификата, выдаче сертификата при ресертификации;

- обращаться в Комиссию по рассмотрению апелляций и жалоб органа по сертификации при неудовлетворенности деятельностью органа по сертификации, возникновении спорных вопросов или несогласии с результатами инспекционного контроля;

- обжаловать в уполномоченный орган решения и (или) действия (бездействие) органа по сертификации, а в случае несогласия с решением уполномоченного органа либо неполучения ответа в установленный законом Республики Казахстан срок - обжаловать в суд;

- получать информацию от органа по сертификации об оказываемых услугах, правилах проведения сертификации, инспекционного контроля, подачи обращений, правилах применения сертификатов и знака соответствия и т.п.

- подать заявку в орган по сертификации на ресертификацию за три месяца до окончания срока действия сертификата, но не менее чем за один месяц до его окончания.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

Все постоянно работающие и привлекаемые сотрудники органа по сертификации, члены советов, комиссий и тому подобное, которые на основании своих функций могут быть ознакомлены с процедурами и материалами сертификации или иной информацией, обязаны соблюдать принципы конфиденциальности в отношении этой информации.

Примечание: указанные права и обязанности заявителя и держателя сертификата соответствия Халал, являются дополнительной информацией к договору на проведение работ по сертификации процессов производства и продукции требованиям «Халал».

